**Договор оказания услуг № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

г. Санкт-Петербург \_\_ \_\_\_\_\_\_ 201\_г.

**ХХХ «Хххххх»** именуемое в дальнейшем **«Заказчик»,** в лице Генерального директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и **ООО «Зеленая шина»,** именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**, в лице генерального директора Семушина Сергея Юрьевича, действующего на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем.

1. **Понятия, используемые в Договоре.**

1.1. **«Вложение»** - потребительский товар и/или услуги, которыми являются **автомобильные шины, диски, другие автомобильные детали, узлы и принадлежности, услуги шиномонтажа и хранения автомобильных шин и дисков** (далее – «Товар»), заказанный Покупателем и сформированный в Заказ, в отношении которого Покупатель и Заказчик заключили или намереваются заключить договор купли-продажи товара. Заказчик является продавцом товара. Право собственности на товар, сформированный в Заказ, не переходит от Заказчика к Исполнителю ни в период его доставки Получателю, ни в любой иной момент в течение срока действия Договора. В рамках Договора Заказчик не предоставляет Исполнителю право заключать от имени Заказчика либо от имени Исполнителя сделки купли-продажи товара, сформированного в Заказ. Сделка купли-продажи товара, сформированного в Заказ, заключается непосредственно Заказчиком с Покупателем.

1.2. **«Заказ»** - совокупность вложений, указанных в электронной Заявке, в отношении которых между Получателем (Покупателем) и Заказчиком дистанционным способом заключен договор купли-продажи Товара.

1.3. **«Заявка»** - надлежащим образом оформленные и направленные строго в электронном виде (формате) по утвержденной Сторонами форме задание Заказчика, содержащее информацию необходимую для оказания услуг по настоящему договору.

1.4. **«Получатель»** - физическое или юридическое лицо, указываемое в Заявке в качестве адресата Заказа. Получателем Заказа может быть Покупатель или указанное им при заключении договора купли-продажи с Заказчиком (а также указанное Заказчиком в Заявке) третье лицо.

1.5. **«Покупатель»** – физическое или юридическое лицо, заключившее или намеревающееся заключить с Заказчиком договор купли-продажи товара (Вложения).

**1.6. «Пункт выдачи» -** помещение, предназначенное для выдачи Покупателям Вложений, в отношении которого Исполнителем в качестве арендатора заключен Договор аренды (субаренды) зданий, сооружений, земельного участка (его части), и используемое Исполнителем для исполнения своих обязательств по настоящему Договору, расположенное по адресу:

**г. Санкт-Петербург, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**г. Санкт-Петербург, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**г. Санкт-Петербург, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

1.7. **«Стороны»** – Исполнитель и Заказчик.

1. **Предмет договора**

2.1. По настоящему Договору Исполнитель за вознаграждение оказывает по Заявкам Заказчика следующие услуги, связанные с выдачей Заказов Получателям (далее – Услуги):

* **выдача Заказов Получателям через пункты выдачи;**
* **информирование Покупателя (Получателя) о дате и времени доставки Заказов в пункт выдачи, координатах и режиме работы пункта выдачи;**
* **услуги шиномонтажа и хранения автомобильных шин и дисков.**

2.2. Стороны договорились, что в случае, если помимо выдачи Заказа Покупателю (Получателю) Заказчик поручает Исполнителю принять от Покупателя (Получателя) денежные средства за передаваемый Покупателю (Получателю) Заказ, в счет погашения обязательства Покупателя перед Заказчиком по договору купли-продажи товара, заключаемого между Заказчиком и Покупателем, Исполнитель осуществляет от своего имени и за счет Заказчика прием денежных средств от Покупателя (Получателя), осуществляя при этом фиксацию суммы приема денежных средств в памяти ККМ и перечисляет Заказчику сумму, соответствующую сумме всех полученных от Покупателей (Получателей) денежных средств в сроки и в порядке, установленном настоящим Договором.

2.2.1. Прием денежных средств Исполнителем осуществляется исключительно в связи с выдачей Покупателю (Получателю) Заказа в качестве оплаты Вложения, содержащегося в Заказе. В соответствии с подпунктом 1 ч. 2 ст. 1 Федерального закона «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами» 103-ФЗ от 03.06.2009 г. положения вышеуказанного закона не применяются к проведению расчетов за выданный Заказа в рамках Договора. Отношения Заказчика и Исполнителя в части исполнения поручения, указанного в пункте 2.2 Договора, регулируются главой 52 Гражданского кодекса Российской Федерации «Агентирование».

2.2.2. Поручение на прием денежных средств, а также информация о размере денежных средств, подлежащих приему от Покупателя (Получателя), указывается Заказчиком в Заявке.

2.3. Стороны принимают во внимание, что Исполнитель правомочен оказывать Заказчику услугу, установленную п.2.2. Договора при условии осуществления Заказчиком предпринимательской деятельности по дистанционной продаже товаров.

2.4. Заказы выдаются Исполнителем в упакованном виде с нанесенной маркировкой.

2.5. Порядок передачи Заявок, Заказов в целях оказания Исполнителем услуг, оперативно согласовываются Сторонами в зависимости от их объема и других характеристик.

1. **Обязанности Сторон, порядок приемки услуг и отчетность**

**3.1. Исполнитель обязуется:**

3.1.1. За вознаграждение оказывать Услуги по Договору в соответствии с Заявками, согласованными Сторонами.

3.1.2. Исполнять поручения Заказчика, предусмотренные п. 2.2 Договора, в порядке и на условиях, установленных настоящим документом.

Стороны подтверждают, что Исполнитель не является продавцом товаров, сформированных в Заказ, в том числе в случае, когда в предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях Исполнителем был от своего имени выдан кассовый чек Покупателю (Получателю) при приеме денежных средств от Покупателя (Получателя). При этом товарный чек либо иной аналогичный сопроводительный документ, в котором указываются данные о товаре и его продавце (Заказчике) составляются непосредственно Заказчиком и выдаются Покупателю (Получателю) от имени Заказчика.

3.1.3. Перечислять Заказчику денежные средства, полученные за выданный (ые) Покупателю(ям) Заказы в сроки, согласованные с Заказчиком.

3.1.4. Предоставлять Заказчику один раз в месяц отчеты об исполнении своих обязательств по Договору.

3.1.5. Обеспечить сохранность Заказа. В случае порчи или утраты Заказа по вине Исполнителя либо его сотрудников, компенсировать Заказчику стоимость Заказа по оценочной стоимости Заказа, указанной в Заявке.

3.1.6. Произвести возврат Заказчику не врученных (по причинам, не зависящим от Исполнителя) и/или невостребованных Заказов по Акту возврата Заказа.

3.1.7. Исполнитель вправе подписывать отчетные документы факсимильной подписью.

**3.2. Заказчик обязуется:**

3.2.1. Предоставлять Исполнителю Заявки на оказание Услуг с соблюдением порядка, определенного настоящим Договором.

3.2.2. Соблюдать иные требования, предусмотренные Договором и действующим законодательством РФ.

3.2.3. Своевременно оплачивать оказанные Исполнителем услуги в порядке, установленном настоящим Договором.

3.2.4. Выплачивать Исполнителю вознаграждение за исполнение поручений, указанных в п. 2.2 Договора в порядке, установленном настоящим Договором.

3.2.5. Предоставлять Исполнителю всю информацию и документацию необходимую для целей оказания услуг по Договору.

3.2.6. Незамедлительно письменно извещать Исполнителя об изменении своего местонахождения и/или банковских реквизитов. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность указанных реквизитов Заказчика.

3.2.7. Оформлять документы, необходимые для надлежащего оказания Исполнителем услуг и исполнения поручений Заказчика, предусмотренных настоящим Договором, а также предоставлять вместе с Заказом необходимые сопроводительные документы.

3.2.8. Самостоятельно урегулировать с Покупателем все вопросы, связанные с возвратом товара и денежных средств, в том числе в случаях, предусмотренных законодательством о защите прав потребителей.

Исполнитель НЕ уполномочен осуществлять действия, связанные с рассмотрением претензий Покупателей, удовлетворением их требований, связанных с ненадлежащим качеством товаров, возвратом денежных средств Покупателям, и иных подобных требований. Все указанные действия осуществляются непосредственно Заказчиком.

3.2.9. Каждый Заказ должен в обязательном порядке содержать товарно-сопроводительные документы для Покупателя (товарный чек или иной аналогичный документ с указанием наименований товаров в Заказе, их количества и стоимости, наименования и реквизитов Заказчика (включая ОГРН, юридический адрес, фактический адрес, телефон и иные контактные данные Заказчика)). При невыполнении Заказчиком данного обязательства Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

3.2.10. Незамедлительно, в течение рабочего дня, осуществить приемку от Исполнителя по Накладной на возврат возвращенных Получателями (Покупателями) Заказов/ Товаров.

3.2.11. В момент заключения Договора предоставить Исполнителю адрес электронной почты, по которому будет осуществляться электронная переписка (включая доставку актов/счетов, актов сверки взаиморасчетов, уведомлений о внесении изменений в тарифы и т.д..); в кратчайшие сроки посредством электронной/ факсимильной связи либо письменно извещать Исполнителя о смене адреса электронной почты.

**3.3. Порядок приемки Услуг:**

3.3.1. Ежемесячно в последний день календарного месяца (далее - Отчетный период) Исполнитель формирует односторонний Акт об исполнении поручений в соответствии с объемом фактически оказанных в Отчетном периоде Услуг и направляет их Заказчику не позднее 7 (Семи) рабочих дней после окончания Отчетного периода.

3.3.2. Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и принятыми Заказчиком в указанном в Акте об исполнении поручений объеме, если в течение 3 (трех) календарных дней с момента окончания Отчетного периода Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений. По истечении срока, указанного выше, претензии относительно недостатков Услуг, в том числе по количеству (объему), стоимости и качеству не принимаются.

**3.4. Отчет Исполнителя:**

3.4.1. В рамках исполнения поручения (п. 2.2 Договора) Исполнитель в течение 7 (семи) рабочих дней, следующих за Отчетным периодом, формирует односторонний Отчет об исполнении поручения (Отчет), и направляет его Заказчику не позднее 7 (семи) рабочих дней после окончания Отчетного периода. Одновременно с Отчетом Исполнитель формирует односторонний Акт об исполнении поручения. Акт об исполнении поручения направляются Заказчику вместе с Отчетом.

3.4.2. Поручение (п. 2.2 Договора) считается исполненным Исполнителем надлежащим образом и принятым Заказчиком в указанном в Отчете и Акте об исполнении поручения объеме, если в течение 3 (трех) календарных дней с момента получения копии текста Отчета и Акта об исполнении поручения Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений. По истечении срока, указанного выше, претензии относительно исполнения Исполнителем поручения не принимаются.

1. **Порядок исполнения поручения**

4.1. Исполнитель выполняет поручение Заказчика в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.2. Заказчик передает, а Исполнитель принимает Заявку, оформленную в согласованном Сторонами формате.

4.3. Каждый Заказ, переданный Исполнителю, должен быть пронумерован уникальным номером, иметь упаковку, пригодную для его перевозки автомобильным транспортом и исключающую доступ к Заказу третьих лиц.

4.4. Приемка Заказа от Заказчика осуществляется в соответствии с электронной Заявкой Заказчика уполномоченным лицом Исполнителя. Факт передачи Заказа подтверждается Актом приема-передачи, подписанным Сторонами.

4.5. Право собственности на Заказ до момента его передачи Исполнителем Получателю/Покупателю остается за Заказчиком.

1. **Порядок оплаты**
   1. Стоимость Услуг по каждой Заявке, а также размер вознаграждения Исполнителя за исполнение поручения (п. 2.2 Договора) по приему от Покупателя (Получателя) денежных средств за выдаваемые Покупателю (Получателю) Заказы по договору купли-продажи товара, заключаемого между Заказчиком и Покупателем, согласовываются сторонами при оформлении каждой заявки.

**Услуга по выдаче заказа оказывается Исполнителем без взимания платы, если Покупатель одновременно с получением товара заказывает услугу шиномонтажа и/или хранения автомобильных шин и/или дисков.**

5.2. Денежные средства, принятые Исполнителем от Покупателей в рамках исполнения соответствующего поручения Заказчика, указанного в Договоре, Исполнитель перечисляет Заказчику на расчетный счет, указанный Заказчиком в Договоре. Денежные средства, принятые Исполнителем от Покупателей, перечисляются Заказчику за вычетом суммы вознаграждения и стоимости оказанных услуг в течение 5 (пяти) банковских дней. Моментом перечисления считается момент списания денежных средств с банковского счета Исполнителя.

5.3. Основанием для перечисления денежных средств Заказчику является факт получения денежных средств от Покупателя Исполнителем в рамках соответствующей Заявки.

5.4. При наличии у Заказчика неоплаченных в срок Услуг, а также вознаграждения Исполнителя по Договору Исполнитель вправе удержать сумму имеющейся у Заказчика задолженности при перечислении Заказчику денежных средств, принятых Исполнителем от Покупателей.

В случае, если денежных средств, полученных от Покупателя за Заказ, недостаточно для оплаты вознаграждения, причитающегося Исполнителю, Заказчику выставляется счет на сумму, недостающую для оплаты вознаграждения.

1. **Ответственность Сторон**

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

6.2. Заказчик принимает на себя в полном объеме ответственность за взаимодействие с Покупателем (Получателем) в части, касающейся информации о Товаре, его потребительских свойствах и качественных характеристиках. В случае предъявления Исполнителю со стороны Покупателя (Получателя)/ третьих лиц претензий о нарушении их прав в отношении выданных им Товаров, Заказчик обязан в кратчайшие сроки самостоятельно урегулировать возникшие спорные вопросы, компенсировав при этом Исполнителю все понесенные им убытки.

6.3. Исполнитель не несет ответственность в случае, если неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора произошли по вине Заказчика либо Покупателя (Получателя) Заказчика.

6.4. Заказчик несет ответственность за соблюдение со своей стороны требований действующего законодательства РФ.

6.5. Заказчик несет ответственность перед Исполнителем за полноту и достоверность сведений о Покупателе (Получателе) и подлежащем выдаче Заказе, а также в случае если неправильно определена оценочная стоимость Товара.

6.6 В случае утраты или порчи (повреждения) Заказа по вине Исполнителя, Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком в размере оценочной стоимости Товара, указанной в Заявке Заказчика. Возмещение утерянного товара происходит в течение 14 дней с момента его утери.

6.7. В случае возврата Заказа Покупателем Заказчик самостоятельно производит расчет с Покупателем, при этом не возлагаю каких-либо обязательств на Исполнителя.

6.8. Исполнитель не несет ответственность перед Покупателем за возможное несоответствие Товара, выданного Покупателю.

6.9. Исполнитель не несёт ответственности за неправильное оформление Заказчиком первичной бухгалтерской документации на товар (в том числе товарной накладной (формы ТОРГ 12), счетов, счетов-фактур).

6.10. За нарушение сроков перечисления денежных средств, сторона-должник уплачивает стороне-кредитору пени по ставке рефинансирования ЦБ РФ. Взыскание пени является правом, а не обязанностью Сторон, и осуществляется на основании требования, предоставленного в письменном виде.

6.11. В случае расторжения настоящего Договора по инициативе любой из Сторон Исполнитель обязан вернуть находящиеся у него Заказы, не выданные или невостребованные Клиентом, не позднее 14 (четырнадцати) рабочих дней с момента предъявления Заказчиком требования в письменном виде.

1. **Разрешение споров**

7.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, будут в добровольном порядке разрешаться путем переговоров между Сторонами. В случае возникновения вопросов, не регламентированных Сторонами в настоящем Договоре, решаются в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. В случае невозможности разрешения споров и разногласий путем переговоров, они подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г. Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

1. **Форс-мажорные обстоятельства**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения настоящего Договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые Исполнитель, либо Заказчик не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

8.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Стороны не могут оказать влияние и за возникновение которых они не несут ответственности, например, наводнение, землетрясение, ураган, военные действия, а также отраслевая забастовка, акты и распоряжения органов государственной власти и управления.

8.3. Сторона, ссылающаяся на действие обстоятельств непреодолимой силы, обязана немедленно информировать другую Сторону о наступлении подобных обстоятельств в письменной форме и подтвердить наличие таких обстоятельств.

8.4. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

1. **Срок действия и порядок расторжения Договора**

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с 28 января 2014 года и действует по 31 декабря 2014 года.

9.2. Если ни одна из сторон не сделает за один месяц до истечения срока действия настоящего Договора письменного заявления о своем желании прекратить действие настоящего Договора или изменить его условия, Договор считается пролонгированным на тех же условиях на тот же срок.

9.3. Досрочное расторжение Договора возможно в случаях, предусмотренных действующим законодательством и настоящим договором. Сторона, по инициативе которой осуществляется досрочное расторжение Договора, в письменном виде за 30 (тридцать) дней до даты расторжения уведомляет другую Сторону о своем намерении.Договор считается расторгнутым после подписания Сторонами Акта о досрочном расторжении Договора и проведении взаиморасчетов между Сторонами в течении 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения одной из Сторон уведомления в письменном виде от другой Стороны о расторжении Договора.

9.4. При прекращении действия настоящего Договора по п. 9.3. после получения одной из Сторон уведомления о прекращении Договора эта Сторона обязана провести со Стороной, направившей уведомление в письменном виде, сверку взаиморасчетов и подписать акт сверки.

Стороны согласуют дату, время и место проведения сверки путем обмена письменной корреспонденции, позволяющей точно установить, что данная корреспонденция исходила от соответствующей Стороны.

В случае уклонения одной из Сторон от проведения сверки взаиморасчетов в течение 15 (Пятнадцати) календарных дней с момента получения уведомления противоположная Сторона вправе провести сверку и оформить акт сверки взаиморасчетов в одностороннем порядке. При этом результаты считаются окончательными, и другая Сторона не вправе оспаривать содержание акта сверки.

9.5. Изменение и дополнение условий настоящего Договора возможно по взаимному соглашению сторон, путем составления в письменном виде и подписания уполномоченными представителями сторон Дополнительного соглашения к настоящему договору.

1. **Дополнительные положения**

10.1. Настоящий Договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

10.2. Все устные переговоры и переписка между Сторонами, имевшие место до подписания настоящего Договора, теряют силу со дня его подписания.

10.3. Условия настоящего договора конфиденциальны и не подлежат разглашению.

10.4. Все изменения и дополнения к настоящему Договору будут иметь силу в том случае, если они составлены в письменной форме и подписаны обеими сторонами.

10.5. Во всем остальном, не предусмотренном настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

1. **Адреса и реквизиты**

|  |  |
| --- | --- |
| **ЗАКАЗЧИК:**  **ХХХ «Хххххх»**  **Адрес места нахождения:\_**  ИНН КПП  р/счет  Генеральный директор  /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_./  М.П. | **Исполнитель:**  **ООО «Зеленая шина»**  Адрес места нахождения:196105, г. Санкт-Петербург, Витебский проспект, д.9,  ИНН 7810713186, КПП 781001001  р/счет  Генеральный директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(Семушин С.Ю.)  М.П |